



RAPPORT D'ANALYSE DES INDICATEURS QUALITE

FORMATION

**Comment optimiser la capacité des patients : confiance
et estime de soi, gestion du stress**

Dates : **Du 3 et 4 mai 2024**

Formateur : **Mme Marie Clotilde WURZ de BAETS**

Etablissements : **Clinique SMR Les Grands Chênes**

Institut ORPHÉE

202 Chemin de Haize Lekua - 64200 Arcangues

N° Siret : 802 466 987 00012

N° de formation : 72 64 03694 64

N° ANDPC: 6338

N° Datadock : 0010600

N° de certification Qualiopi : 00250

Contact: hypnosium64@gmail.com

I. LA FORMATION

1. Les objectifs de la formation

- Expérimenter, à chaque étape de la formation, l'impact de l'Hypnose conversationnelle.
- Apprendre et pratiquer des techniques « d'écoute active et reformulation » (Cf Rogers, R. Mucchielli) ayant pour but de se synchroniser avec le patient, et de créer un lien indispensable à la relation de soin.
- Apprentissage et pratique en thérapie brèves du « schéma des fonds marins » et du « schéma des objectifs »
- Apports de ces schémas : déterminer avec le patient quelles sont ses propres ressources. Elles viendront étayer l'élaboration de sa confiance en lui.
- Apports pour le patient : apprendre à définir des objectifs personnels, repérer dans sa vie les moments et expériences clefs. Utiliser ces clefs lui permettra d'en tirer des forces et des compétences.
- Expérimentation pour les soignants de l'hypnose formelle et autohypnose dans le cadre de l'encrage des techniques de l'optimisation de la confiance en soi et de la gestion du stress.
- Travail sur soi pendant les ateliers, en personnel et en groupe, afin de pratiquer et d'expérimenter ces techniques pour mieux les intégrer et les transmettre aux patients.
- Temps de rencontres, pour ceux qui le désirent, en fin de journée après les enseignements et ateliers.

2. Origine du choix de la formation

Participation à des formations de personnels d'établissement de santé et hospitaliers.

3. Les attentes des participants en début de formation

Permettre d'aider les patients à potentialiser leurs forces et leurs compétences.

Aide dans le soin, l'accompagnement et la réadaptation du patient (pour une souffrance physique ou psychologique).

Acquérir des techniques de gestion du « mauvais stress » s'appuyant sur l'optimisation de confiance en soi.

Découvrir et être sensibilisé à l'hypnose de soin.

Apport de différents leviers très efficaces dans les pratiques professionnelles.

4. Déroulé et programme de la formation

La formation s'est déroulée sur 2 jours.

Les supports pédagogiques qui ont été utilisés sont : Powerpoint, exercices, démonstrations, films et support papiers des « schéma des fonds marins » et du « schéma des objectifs »

Une clé USB a été distribuée au cours de la formation contenant les éléments pédagogiques.

Une attestation de présence et une attestation de formation nominatives datées et signées ont été distribuées en fin de stage.

Programme :

Premier jour : 7 heures – Séance plénière 4h et Ateliers pratiques 3h

- Accueil et présentations de la formatrice et des participants. Présentation des objectifs de la formation. Échanges sur les attentes spécifiques des participants.
- Apports théoriques et pédagogiques, définition des termes « confiance en soi » et « gestion du stress » dans le cadre des thérapies brèves.

- Apprentissages et exercices pratiques de « l'écoute active Rogérienne », dans le cadre de l'apprentissage d'une « hypnose sur mesure » comme le définit Milton Erickson. Permettant de se synchroniser avec le patient.
- Présentation et mise en pratique des techniques du « schéma des fonds marins ». Travail d'exercices personnels et en petits groupes.
- Reprise « des fonds marins » et exercice d'ancrage en hypnose formelle de groupe.
- Débriefing, reprise, synthèse : des expériences vécues en individuel et en groupe, et objectifs réalisés en jour 1

Deuxième jour : 7 heures – Séance plénière 4h et Ateliers pratiques 3h

Reprise de techniques du jour 1 en fonction des demandes des participants.

- Approfondissement des techniques du « schéma des fonds marins ». Eclairages par la pratique personnelle et l'expérimentation en petits groupes, apprentissages de :
 - Comment permettre au patient de déterminer et d'élaborer ces propres ressources de sa confiance en lui.
 - Comment aider le patient à définir les objectifs personnels, à repérer dans sa vie les moments et expériences clefs, à utiliser ces clefs et à lui permettre d'en tirer des forces et des compétences.
- Ancrage en séance d'hypnose formelle des ressources de confiance en soi vu en jour 1
- Présentation et mise en pratique du « schéma des objectifs ». Travail d'exercices personnels et en petits groupes.
- Reprise de « la gestion du stress » en lien avec la notion de confiance en soi.
- Apprentissage de techniques d'hypnose conversationnelle dans la gestion du stress.
- Mise en pratique d'exercices de ces techniques, dans un travail individuel et personnel, puis en petits groupes.
- Débriefing des expériences vécues en individuel et en groupes.
- Ancrage en hypnose des ressources de « gestion du stress ».
- Reprise et synthèse des acquis et objectifs réalisés dans le jour 2.
- Bilan de fin de formation : avec les participants en reprenant les objectifs de la formation.

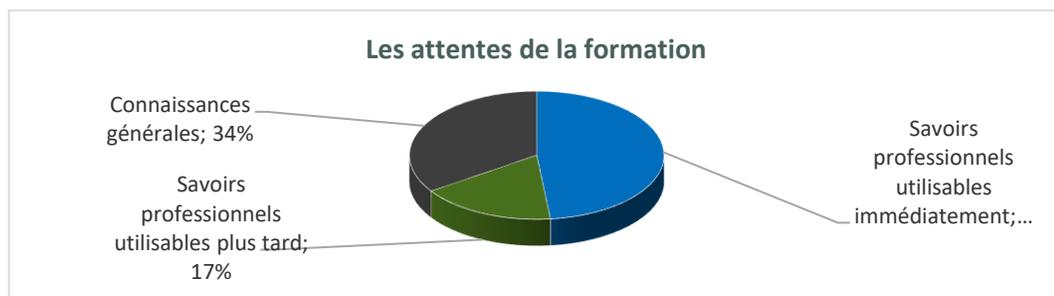
II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS

1. Les participants et leurs attentes

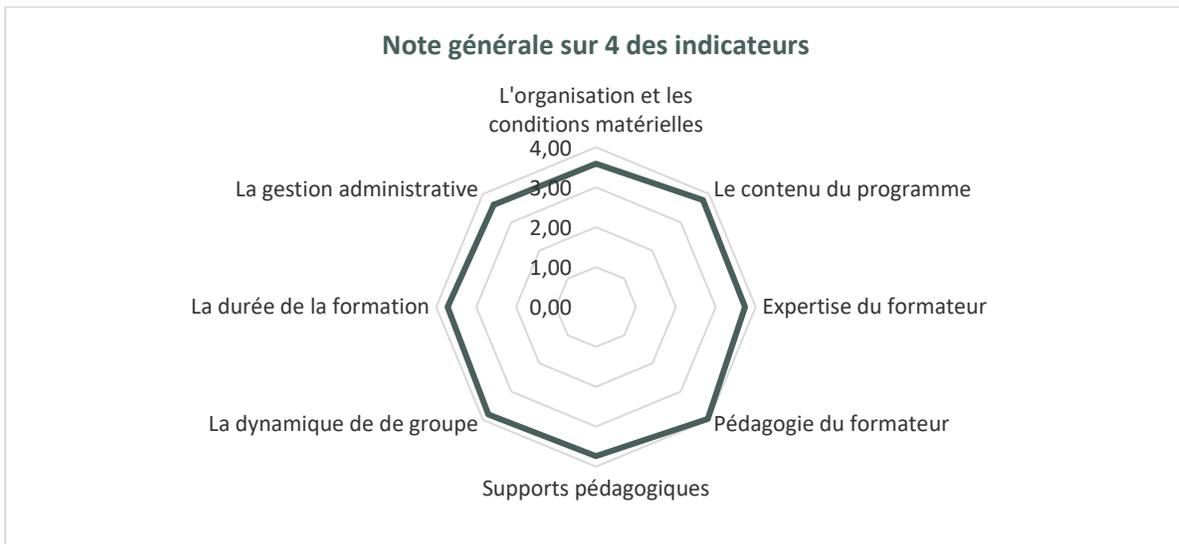
Le nombre et la profession des participants :

Para médicaux	Médecins	Nombre de participants au total
14	0	14

Ce qui était attendu de la formation :

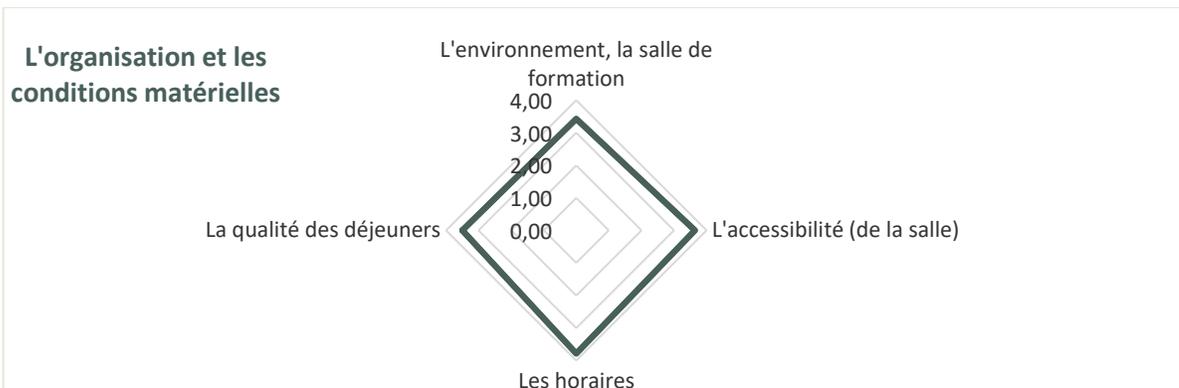


2. Le niveau de satisfaction global des participants

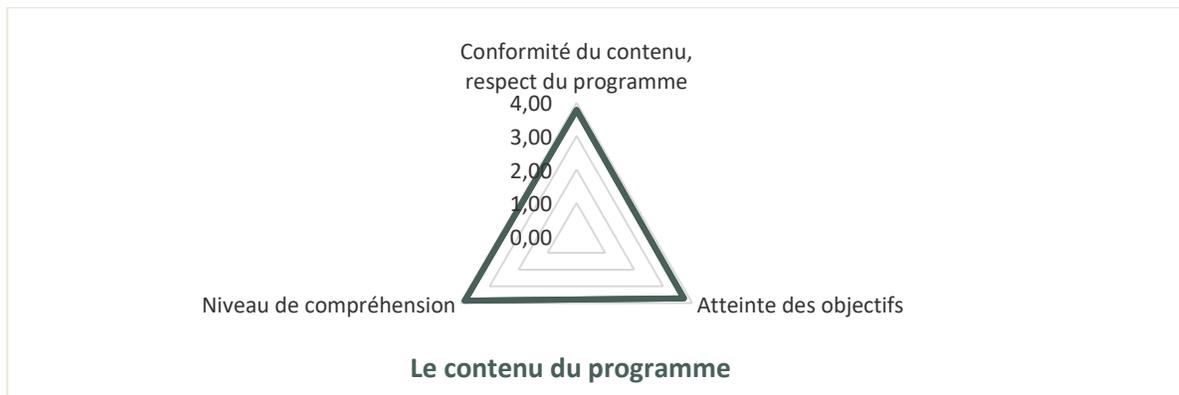


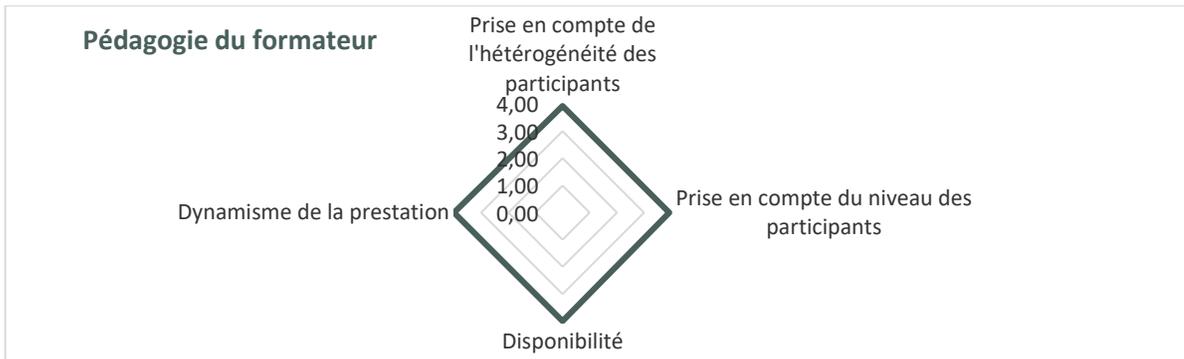
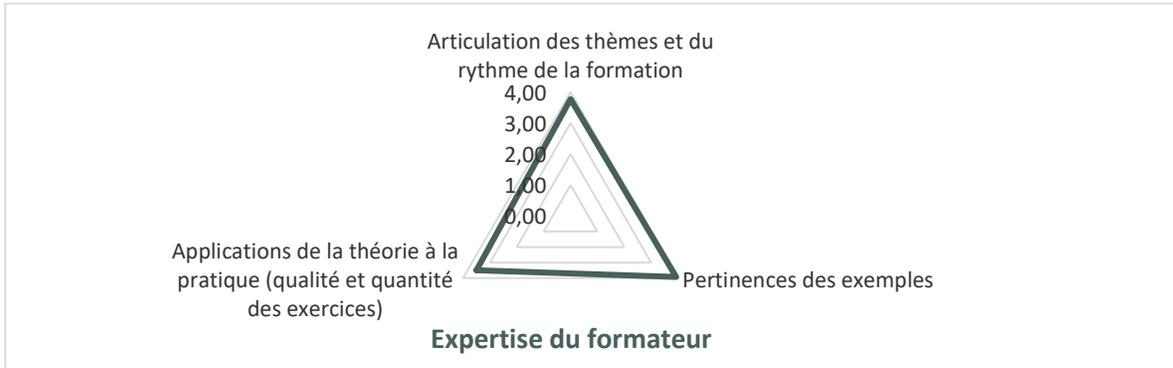
La moyenne globale des 8 indicateurs qualité est de 3,74 sur 4, soit plus de 93,5 % de satisfaction.

L'ORGANISATION ET LES CONDITIONS MATERIELLES :

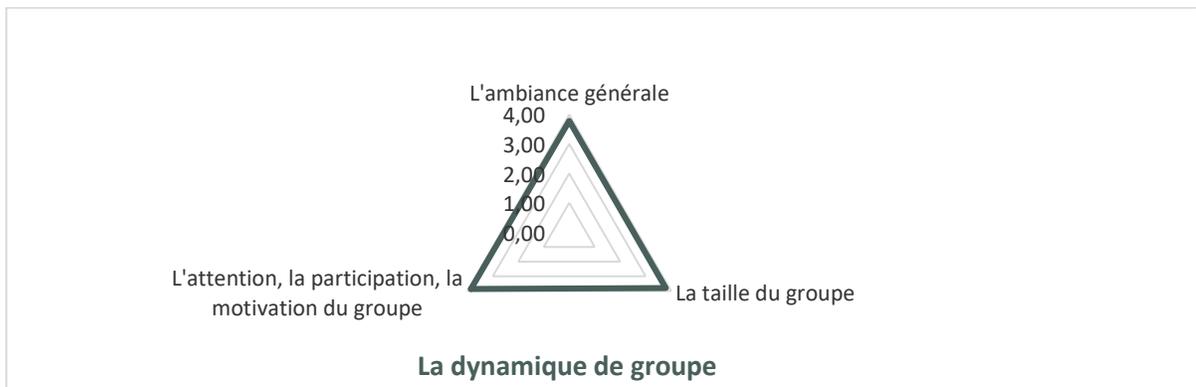


LE PROGRAMME, LES SUPPORTS ET LA PÉDAGOGIE :

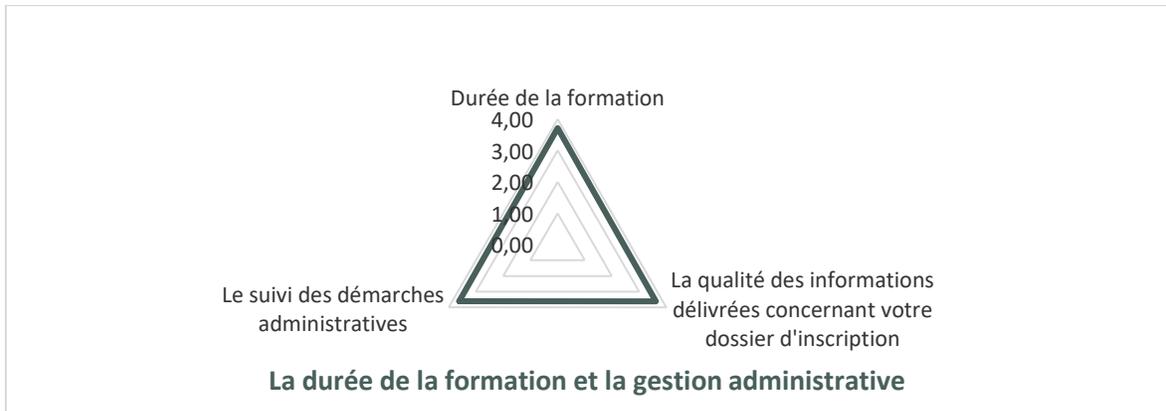




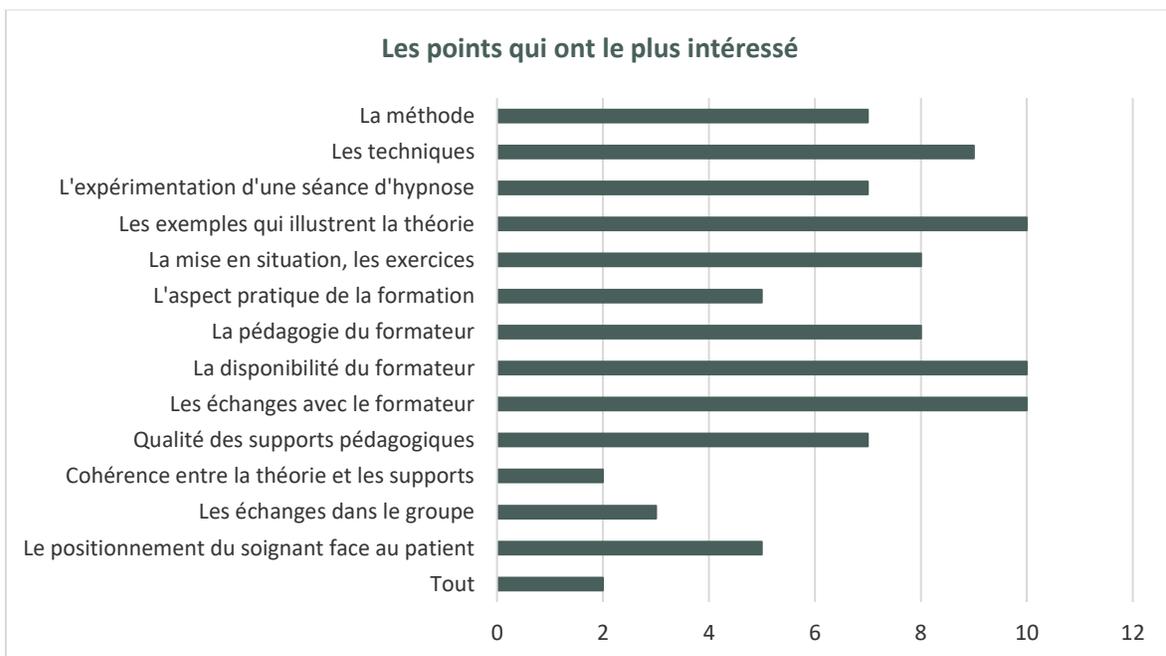
LES PARTICIPANTS :



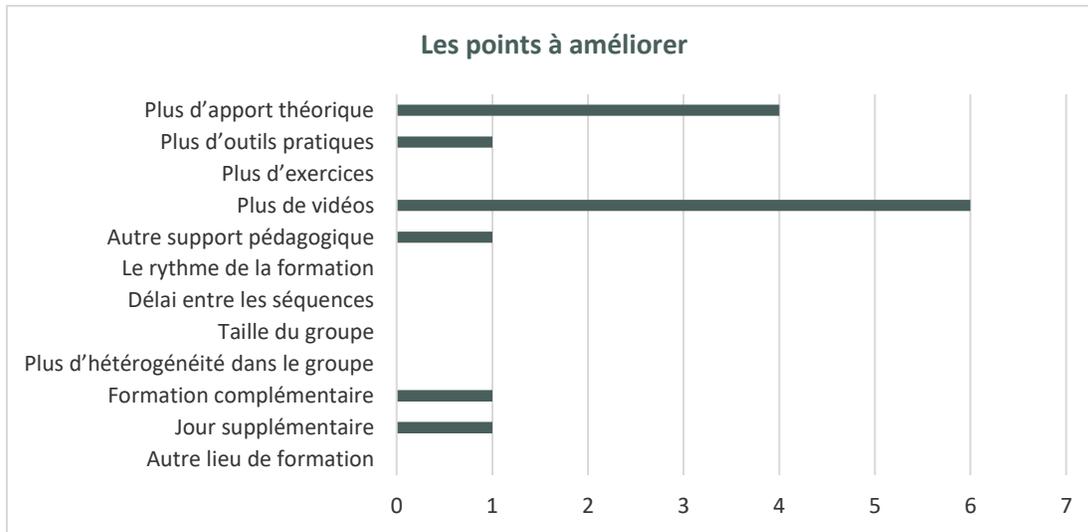
L'ORGANISATION DE LA FORMATION :



LES SATISFactions ET AMELIORATIONS A APPORTER DE CETTE SESSION :



- Les exemples qui illustrent la théorie, la disponibilité de la formatrice et ses qualités pédagogiques et humaines.



- Plus d'apport théorique et plus de vidéos.

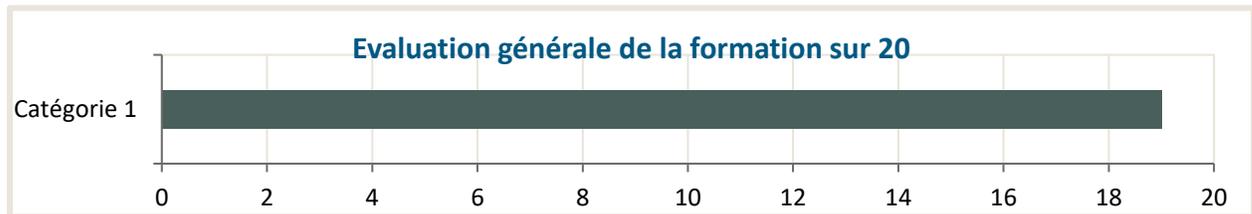
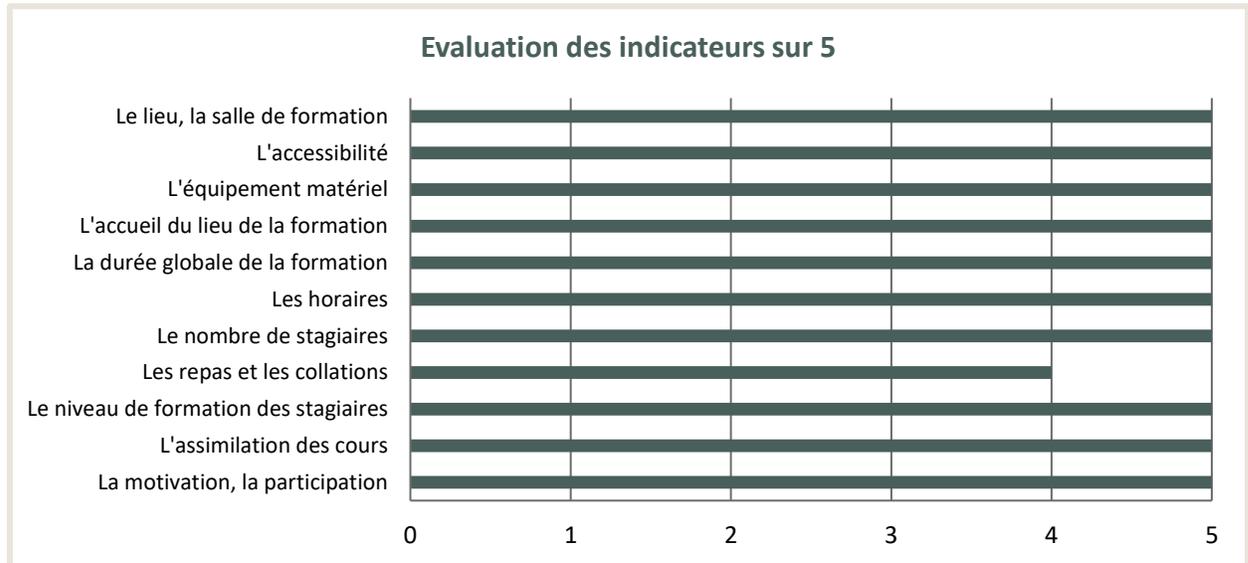
Commentaires libres des participants :

- Formatrice très à l'écoute. Formation très intéressante tant sur le plan personnel que professionnel et qui va m'ouvrir d'autres perspectives. Vivement la prochaine !
- Après une évaluation intermédiaire du stage, Marie Clotilde a changé pris en compte ce qui avait été dit et l'a intégré à son 2ieme jour de formation alors que ce n'était pas prévu. C'est tellement agréable, du sur mesure !
- Formation qui a répondu à mes attentes et qui m'a donné des outils pour ma pratique professionnelle.

Commentaires de la responsable de l'unité de soins sur les retours des participants très positifs :

- Bon équilibre pratique et théorique. Marie-Clotilde a amené beaucoup de théories sur la 2eme journée ce qui a permis à chaque participant de trouver des réponses à ses attendus
- Nombreux outils utilisables facilement au quotidien aussi bien pour les patients que de manière personnelle
- Nombreux cas cliniques concrets ce qui a beaucoup parlé aux participants
- Nombreux exercices pratiques permettant de s'appropriier les outils
- Dynamisme et bienveillance de la formatrice
- Disponibilité et écoute importante de la formatrice ce qui a permis que chaque participant trouve sa place et des outils qu'il puisse utiliser tout de suite dans leur quotidien quel que soit leur profession
- Pluridisciplinarité (neuropsychologie, ergothérapie, kinésithérapie, cadre rééducateur, infirmiers, ergo) dans le groupe ayant permis de nombreux échanges très riches et constructifs

III. ANALYSE DU FORMATEUR



Commentaires de formatrice :

Participants attentifs et concernés.

Très bon stage avec des professionnels de métiers de soins différents ayant suivi ou pas une formation en hypnose conversationnelle.

Les attentes étaient variées.

A la fin du premier jour, la majorité des participants étaient satisfaits, un petit groupe a souhaité avoir un complément de formation théorique.

Le cours a été réajusté pour la seconde journée en fonction des retours, la bibliographie complétée et les clés USB reconfigurées.

Le second jour a été réorganisé en deux groupes de travail « sur mesure » pour que chacun obtienne, soit plus de pratique, soit plus de théorie (les deux contenus ont été distribués dans les deux groupes). Les groupes de travail ont été réassociés en mi-journée.

Debriefing très positif lors du second jour de formation, toutes les attentes des participants ont été satisfaites.

Enfin, la notion d'Autohypnose a été abordée pour compléter la formation.

IV. CONCLUSION

Les stagiaires sont satisfaits de l'ensemble de la formation à près de 94 % sur les 8 indicateurs soumis aux évaluations, par conséquent, nous pouvons en déduire que le bilan de la formation est très positif.

Les participants ont apprécié la théorie, les outils et les exemples enseignés ainsi que les cas cliniques abordés.

Ils ont également apprécié les qualités professionnelles et humaines de la formatrice et sa faculté d'adaptation le second jour pour optimiser les acquis de chacun.

Dans une perspective d'amélioration, il a été suggéré de compléter la formation pour plus d'apport ou de nouveaux apports théoriques et de films.

La formation a suscité un grand intérêt tant d'un point de vue personnel que professionnel. Les participants souhaitent se perfectionner aux techniques d'hypnose médicale et continuer leur apprentissage sur de nouveaux modules comme : le stress et l'anxiété, les inductions rapides, le patient résistant ...



Les points forts de ce stage :

- Les outils pratiques et les exemples illustrés
- Les cas cliniques abordés
- les qualités professionnelles et humaines de la formatrice et sa faculté d'adaptation.



Les améliorations à apporter :

- Formation complémentaire pour aborder et/ou compléter les connaissances en hypnose médicale.

Vos interlocuteurs pour ce dossier :

Dr Hugues Honoré
Directeur des formations
Tel : 06 09 38 18 75

Mme Florence Servais
Coordinatrice des formations
Tel 06 26 39 00 35

hypnosium64@gmail.com