



SAS INSTITUT ORPHEE
202 Chemin de Haize Lekua
64200 ARCANGUES
N° d'enregistrement de formation : 72 64 03694 64
N° de Certification Qualiopi : 00250
N° Datadock : 0010600
N° de SIRET : 802 466 987 00012

PROGRAMME DE FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE :

La communication thérapeutique, ça soigne et ça se soigne module de 3 jours (21 heures)

1. OBJECTIFS ET RESUME

La formation « La communication, ça soigne et ça se soigne » s'adresse à tous les professionnels de santé désireux d'améliorer encore leurs pratiques.

Grâce à une vingtaine d'outils de communication simples et directement applicables, vous développerez de nouvelles compétences relationnelles et communicationnelles spécifiquement adaptées au domaine de la santé.

Cette formation vous permettra de transformer votre communication en un véritable acte de soin, et d'établir une alliance thérapeutique solide avec vos patients.

Animée par une urgentiste expérimentée, elle s'appuie sur des exemples concrets et propose de courtes mises en pratique à travers des jeux de rôle immersifs.

Objectifs de la formation :

- Approfondir les bases théoriques de la communication thérapeutique.
- Découvrir 20 outils pratiques et faciles à appliquer dès la fin de la formation.
- Expérimenter ces outils à travers des jeux de rôle interactifs.
- Acquérir des compétences relationnelles et communicationnelles pour enrichir vos pratiques soignantes.

2. PROGRAMME

Prérequis : Professionnels de santé

- **Jour 1** « Prologue, comme une toile de fond »
 - Bases théoriques et données neurophysiologiques de la relation de soin
 - Présentation et expérimentation de 6 outils de communication thérapeutique
 - Création d'un résumé évolutif en cartographie mentale
- **Jour 2** : « De détail en détail, on perfectionne... »
 - Utiliser la respiration à des fins relationnelles
 - Présentation et expérimentation de 6 outils de communication thérapeutique
 - Poursuite du résumé évolutif en cartographie mentale

- **Jour 3** : « Épilogue, retouches mais pas que... »
 - Le pouvoir de la sémantique, création d'un champ lexical propre
 - Métaphore et créativité autour du soin
 - Simulation médicale

3. MOYENS PÉDAGOGIQUES, ENCADREMENT ET SUIVI

L'action de formation débutera par une présentation du formateur et de chacun des stagiaires afin de permettre une adaptation optimale du processus pédagogique qui aura été prévu par le formateur. Elle se déroulera ensuite dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis au stagiaire, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et pratiques, en conformité avec le savoir-faire de l'organisme de formation afin que les stagiaires puissent régulièrement intervenir au cours du stage pour poser des questions et faciliter le transfert de connaissances dans le cadre du processus pédagogique préalablement défini dans le cadre de l'élaboration du stage.

Le formateur veillera à permettre aux stagiaires de disposer régulièrement de la possibilité de s'exprimer et d'échanger avec le formateur et, éventuellement, de confronter sa compréhension des concepts avec les autres stagiaires. Il remettra également un support pédagogique qui permettra à chaque stagiaire de suivre le déroulement de l'action de formation professionnelle, chapitre par chapitre, et ainsi accéder aux connaissances constituant les objectifs de l'action de formation professionnelle.

Nos formations sont adaptées à toute personne en situation de handicap.

4. MODE D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

1. Évaluation de l'amélioration des pratiques : Comparaison questionnaire pré et post tests.
2. En fin de formation un questionnaire anonyme d'évaluation est rempli en ligne par chaque participant afin d'améliorer le contenu de la formation, la qualité du formateur et les axes attendus de cette formation.
3. Par ailleurs, le ou les formateurs remplissent un questionnaire d'évaluation lors de chaque module.
4. Enfin, muni de toutes ces données, un rapport d'analyse qualité est rédigé et est adressé dans les jours qui suivent la réalisation du module de la formation.

5. DATE ET INTERVENANT

Dates : **Du 23 au 25 juin 2025**

Formateur : **Dr laure WATELET**, Médecin urgentiste et hypnothérapeute

6. LIEU DE FORMATION

Le stage se déroulera au **Novotel Resort & Spa Biarritz-Anglet** sis 68 Av. d'Espagne, 64600 Anglet.
Les horaires de cours sont de 9h à 17h30.

7. PRIX

Tarif particulier : 690€, déjeuners et pauses inclus.

Tarif conventionné (institution) : 860€, déjeuners et pauses inclus.



Support de cours offert lors de ce module :
« La communication ça soigne et ça se soigne »
Dr Laure Watelet et Mme Pauline Antoine
Édition SATAS.