



RAPPORT D'ANALYSE DES INDICATEURS QUALITE

FORMATION

Comment optimiser le potentiel de nos patients : confiance et estime de soi

Dates : Du 22 au 24 novembre 2024

Formateur : Mme Marie Clotilde Wurz de Baets

Lieu : ANGLET

Institut ORPHÉE

202 Chemin de Haize Lekua - 64200 Arcangues

N° Siret : 802 466 987 00012

N° de formation : 72 64 03694 64

N° ANDPC: 6338

N° Datadock : 0010600

N° de certification Qualiopi : 00250

Contact: hypnosium64@gmail.com

I. LA FORMATION

1. Les objectifs de la formation

- Expérimenter, à chaque étape de la formation, l'impact de l'Hypnose conversationnelle.
- Apprendre et pratiquer des techniques « d'écoute active et reformulation » (Cf Rogers, R. Mucchielli) ayant pour but de se synchroniser avec le patient, et de créer un lien indispensable à la relation de soin.
- Mise en place d'une « Hypnose sur mesure » dont parle Milton Erikson.
- Apprentissage et pratique du « schéma des fonds marins » et du « schéma des objectifs » (Cf Mme wurz)
- Reprise de ces schémas en Hypnose formelle.
- Apports de ces schémas : déterminer avec le patient quelles sont ses propres ressources. Elles viendront étayer l'élaboration de sa confiance en lui.
- Apports pour le patient : apprendre à définir des objectifs personnels, repérer dans sa vie les moments et expériences clefs. Utiliser ces clefs lui permettra d'en tirer des forces et des compétences.
- Apprentissages de plusieurs techniques hypnotiques ayant pour but de permettre au patient la mobilisation de ces ressources présentes et futures. (Exemples : « les îles de la réussites », le safe place, « les formes Géométriques » etc...)
- Apprentissages et pratique de l'hypnose dans le cadre de la gestion du stress.
- Travail sur soi pendant les ateliers, en personnel et en groupe, afin de pratiquer et d'expérimenter ces techniques pour mieux les intégrer.
- Temps de rencontres libres (individuelles ou en groupe), en fin de journée après les enseignements et ateliers.

2. Origine du choix de la formation

Professionnels de santé libéraux et personnels d'établissement de santé et hospitaliers.

3. Les attentes des participants en début de formation

Acquérir des savoirs théoriques, des apprentissages pratiques, des clés de compréhension pour optimiser le potentiel de nos patients et renforcer la confiance et l'estime de soi.

4. Déroulé et programme de la formation

La formation s'est déroulée sur 3 jours.

Les supports pédagogiques qui ont été utilisés sont : Powerpoint, exercices, démonstrations, et films.

Une clé USB a été distribuée au cours de la formation contenant les éléments pédagogiques.

Une attestation de présence et une attestation de formation nominatives datées et signées ont été distribuées en fin de stage.

Programme :

Jour 1

- Accueil et présentations de la formatrice et des participants. Présentation des objectifs de la formation et QCM de début de stage. Échanges sur les attentes des participants.
- Définition des termes « confiance en soi » et « gestion du stress » dans le cadre de l'hypnose et des thérapies brèves.
- Apports théoriques et pédagogiques dans la notion de « confiance en soi ».

- Apprentissages et exercices pratiques de « l'écoute active » dans le cadre de l'apprentissage d'une « hypnose sur mesure ».
- Présentation et mise en pratique des techniques du « schéma des fonds marins » et du « schéma des objectifs ». Travail d'exercices personnels et en petits groupes.
- Reprise et exercices en hypnose formelle par petits groupes.
- Débriefing des expériences vécues en individuel et en groupe.
- Reprise et synthèse des acquis et objectifs réalisés en jour 1

Jour 2

- Reprise de techniques du jour 1 en fonction des demandes des participants.
- Ancrage en hypnose des ressources de confiance en soi vu en jour 1.
- Eclairés par la pratique personnelle et l'expérimentation en petits groupes du jour 1, apprentissages de :
 - Comment permettre au patient de déterminer et d'élaborer ces propres ressources de sa confiance en lui.
 - Comment aider le patient à définir les objectifs personnels, à repérer dans sa vie les moments et expériences clefs, à utiliser ces clefs et a lui permettra d'en tirer des forces et des compétences.
- Mise en pratique d'exercices de ces techniques, dans un travail en petits groupes.
- Débriefing des expériences vécues en groupes.
- Ancrage en hypnose des ressources du thérapeute dans sa confiance en soi pour la retransmission des techniques de confiance en soi.
- Reprise et synthèse des acquis et objectifs réalisés dans le jour 2.

Jour 3

- Apports théoriques et pédagogiques dans la notion de «la gestion du stress ».
- Techniques classiques d'hypnose et d'autohypnose revisitées au service de « la gestion du stress »
- Apprentissage de plusieurs techniques d'hypnose formelle et conversationnelle dans la gestion du stress.
- Mise en pratique d'exercices de ces techniques, dans un travail individuel et personnel, puis en petits groupes.
- Débriefing des expériences vécues en individuel et en groupes.
- Ancrage en hypnose des ressources de « gestion du stress ».
- Exposition des extensions possibles de la formation avec un groupe de patients.
- Reprise et synthèse des acquis et objectifs réalisés dans le jour 3.
- QCM de fin de stage, questionnaire de satisfaction.
- Bilan de fin de formation : avec les participants en reprenant les objectifs de la formation.

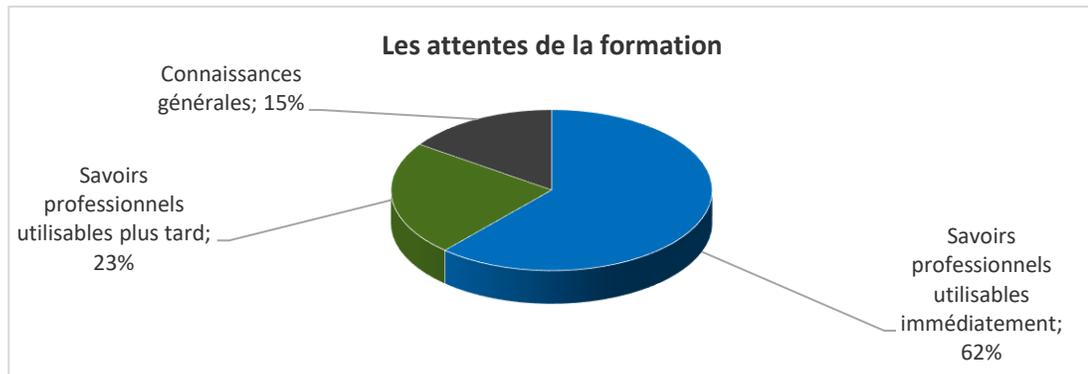
II. SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS

1. Les participants et leurs attentes

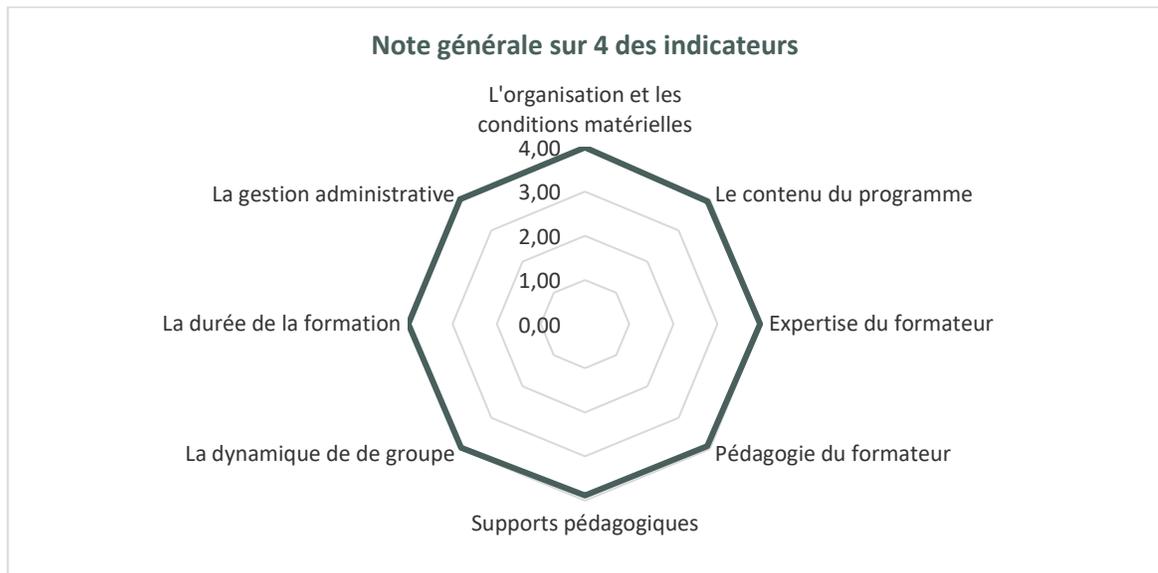
Le nombre et la profession des participants :

Para médicaux	Médecins	Nombre de participants au total
13	2	15

Ce qui était attendu de la formation :

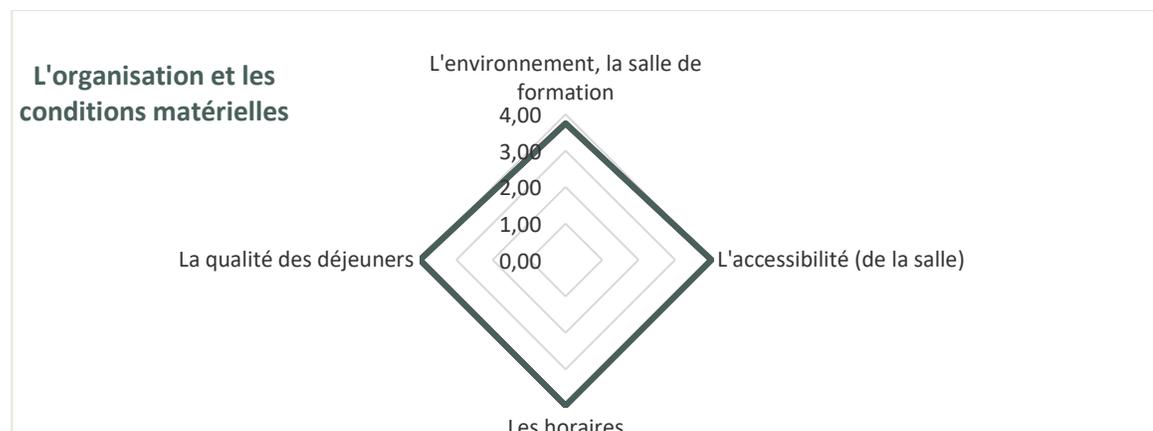


2. Le niveau de satisfaction global des participants

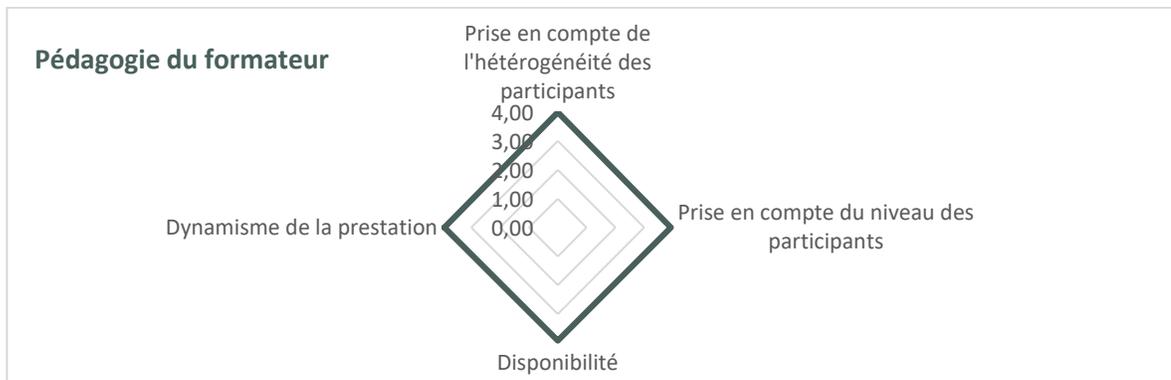
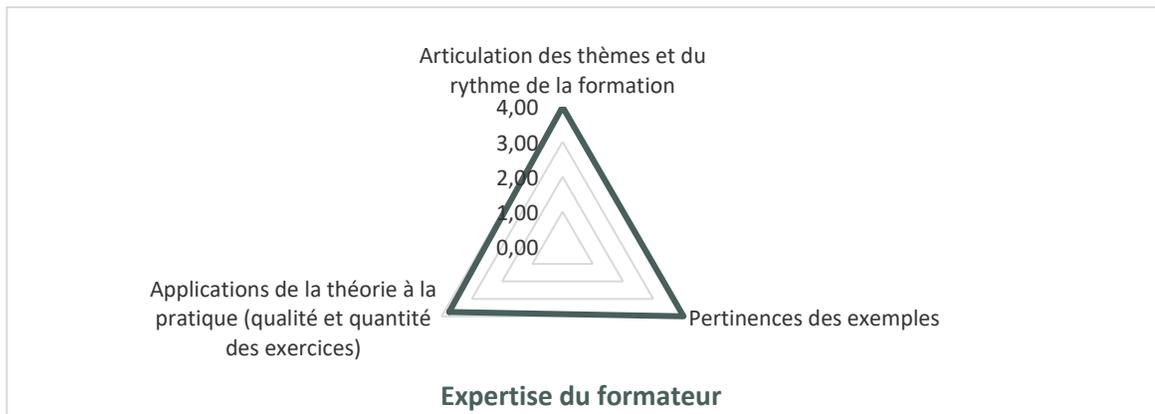


La moyenne globale des 8 indicateurs qualité est de 3,93 sur 4, soit plus de 98 % de satisfaction.

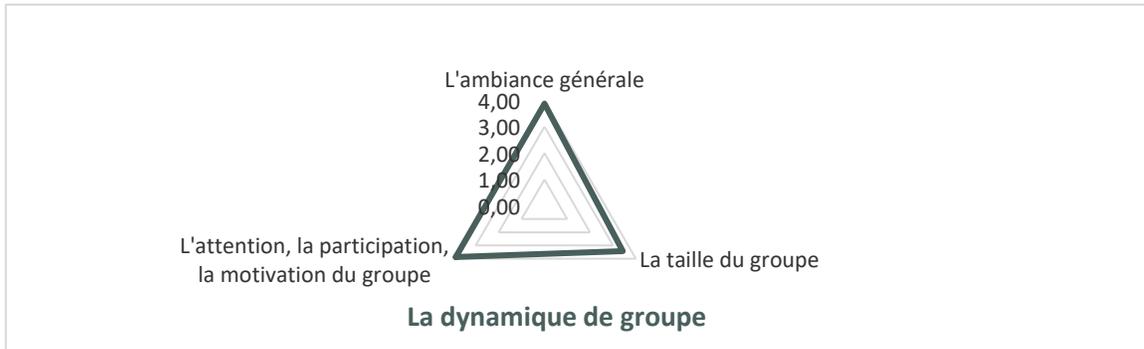
L'ORGANISATION ET LES CONDITIONS MATERIELLES :



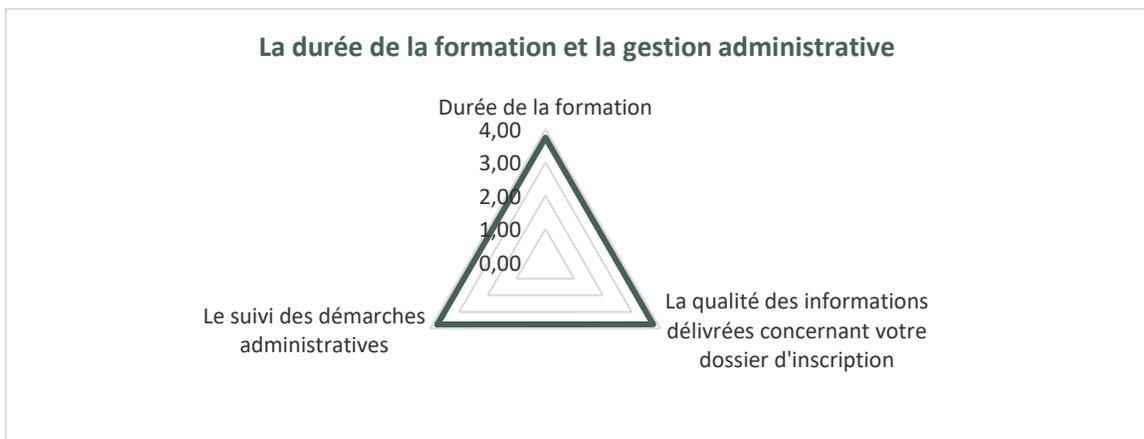
LE PROGRAMME, LES SUPPORTS ET LA PÉDAGOGIE :



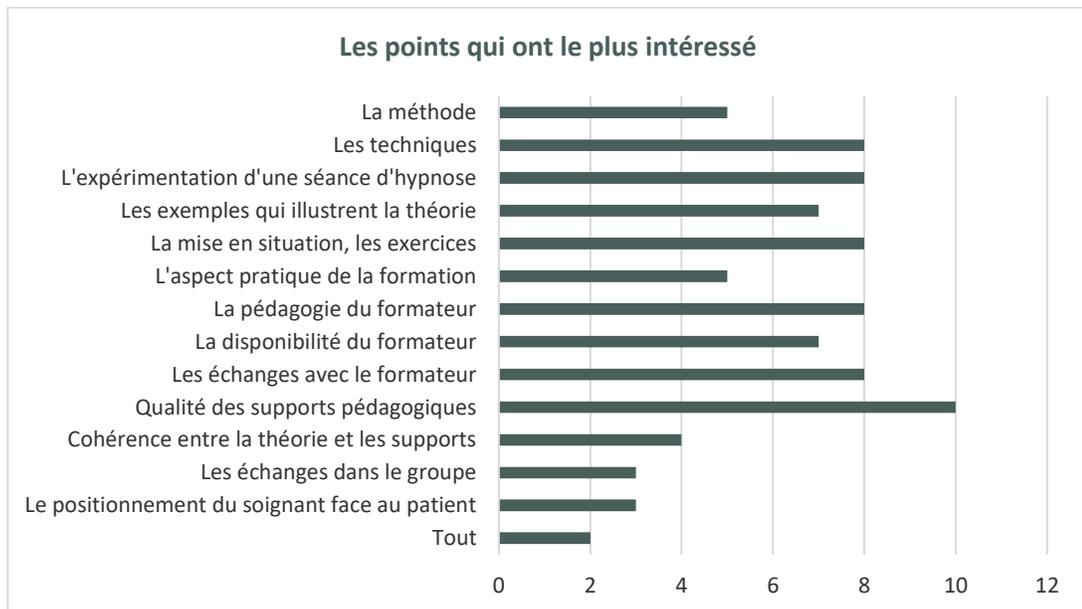
LES PARTICIPANTS :



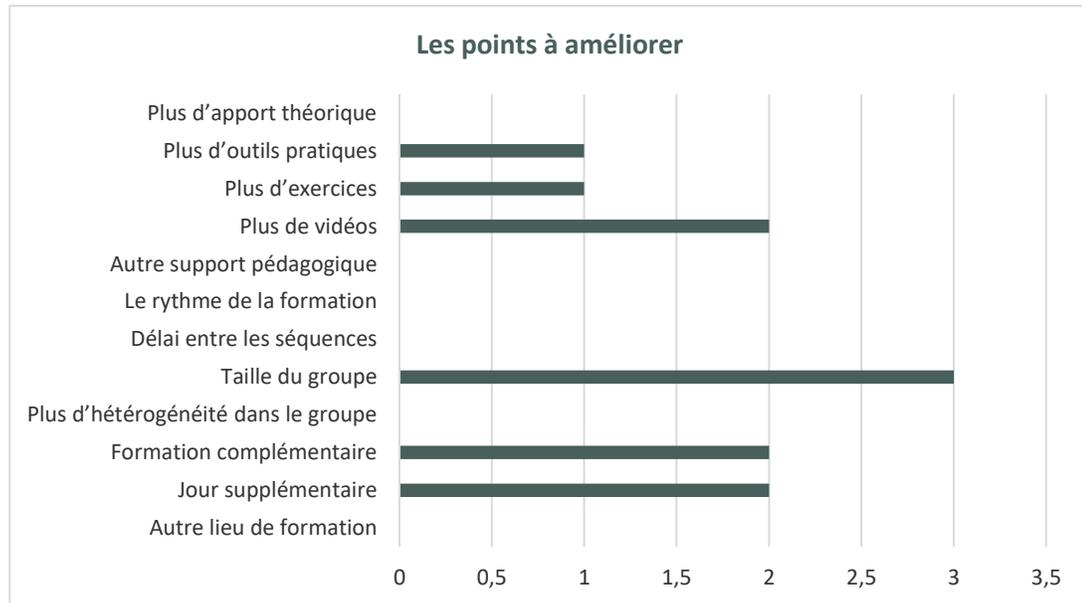
L'ORGANISATION DE LA FORMATION :



LES SATISFACTIONS ET AMELIORATIONS A APPORTER DE CETTE SESSION :



- Toute la formation en générale et plus particulièrement la qualité des supports pédagogiques et la pédagogie du formateur.



- Formation complémentaire pour obtenir plus d'apports théoriques et d'exercices et un groupe plus petit pour un travail plus individualisé.

3. Les autres formations envisagées :

Tous les participants qui ont suivi ce stage souhaiteraient continuer à se former.

Si oui : - Stress post traumatique, anesthésie, MAP, Autohypnose

Commentaires libres des participants :

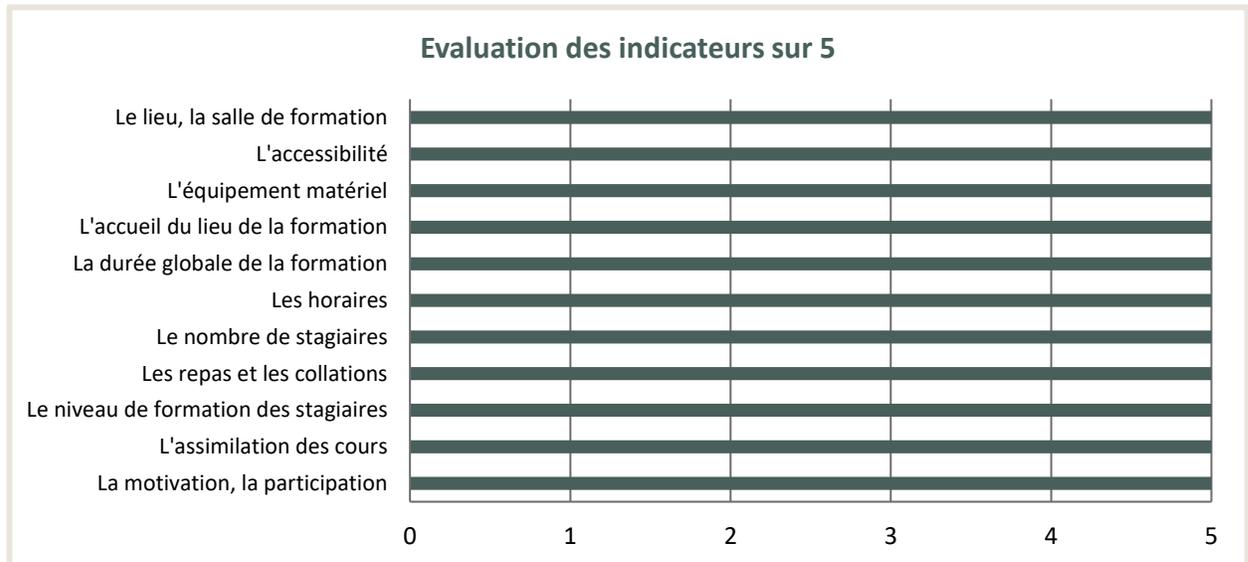
- Un contenu pertinent et adapté en fonction des demandes de l'auditoire, des méthodes pédagogiques adaptées, des formateurs compétents, une évaluation rigoureuse, et un environnement d'apprentissage favorable et très convivial. Il me tarde déjà une prochaine formation Hypnosium!

- Formation très complète, formatrice très pédagogue et très disponible toujours à l'écoute de ses stagiaires et de leurs demandes spécifiques pour que chacun reparte avec ce qu'il était venu chercher. Groupe sympathique et bienveillant (peut-être un peu grand). J'envisage, dès à présent, de retravailler avec Marie-Clotilde en 2025

- Formation enrichissante, supports intéressants, contenu correspondant à mes attentes et bien au-delà. Marie Clotilde est superbe en tant que personne et comme formatrice. Disponible, abordable, claire et précise. J'ai adoré ses mises en pratique et ses cas concrets. Groupe très accueillant et très bienveillant. J'ai passé un très bon week-end tant sur le plan de la formation que sur le plan humain.

- Vivement la suite, "j'adore la voix" merci Marie. Un pur bonheur, un groupe dynamique, de belles rencontres et de belles expériences.... Merci.
 - Cette formation était juste ce dont j'avais besoin pour sortir de ma zone de confort avec mes ateliers et m'autoriser à aller plus loin en individuel. Je connaissais déjà Marie Clotilde, sa voix et sa façon d'être, de faire...sa formation est à la hauteur de mes attentes, et je pense m'inscrire à la session 2 à l'automne 2025.
 - Formation riche et dynamique. Je pars plus sereine face à la demande des patients par rapport à la confiance en soi et la gestion du stress. J'ai de nouveaux outils rapidement utilisables. Groupe bienveillant et agréable Formatrice au top !!!!
 - Des outils et des apports très intéressants en jour 2 et 3 qui vont me permettre de réajuster et de compléter ma pratique. Concernant la formatrice : j'ai beaucoup apprécié sa disponibilité et sa capacité à s'ajuster aux besoins et demandes et de prendre en compte les retours. La dynamique de la pédagogie, les illustrations avec des vignettes cliniques.
 - Formation très utile au travers des techniques, faciles à mettre en œuvre, progressives. L'ensemble est très structuré, très cohérent pour parvenir à une globalité via une avancée pas à pas. Beaucoup d'outils utiles. Marie Clotilde est très attentive et à l'écoute des demandes/questions tant pour l'ensemble du groupe qu'à titre individuel en fonction de l'exercice professionnel de chacun. Le groupe est très agréable, les échanges sont simples et faciles, les expériences de chacun partagées.
 - Formation agréable, avec des techniques utilisées applicables dans mon travail et c'est un bon mélange entre théorie et la pratique. La formatrice et le groupe ont été dans l'empathie, moteur et à l'écoute.
- Formation extrêmement enrichissante, tant personnellement que professionnellement. Temps bien reparté entre exercices pratiques et théorie. Thématique très intéressante pour ma pratique professionnelle mais aussi dans la connaissance de mes propres ressources. Marie-Clotilde est extrêmement à l'écoute. Dynamique et pédagogue, elle met de suite à l'aise. Elle a su nous transmettre son savoir au travers d'interventions riches et dynamiques toujours avec beaucoup de bienveillance. Groupe attentionné et bienveillant, très agréable. Merci
- Formation enrichissante et répondant à mes attentes. Elle a redynamisé mon envie de pratiquer. Formatrice, dynamique, à l'écoute de toutes les personnes du groupe, disponible.
 - Formation très enrichissante qui apporte des techniques que l'on peut mettre en pratique dès la sortie. M-C a pris le temps de nous guider, de répondre aux questionnements avec bienveillance et avec cette capacité d'aimer partager. Merci !

III. ANALYSE DU FORMATEUR



Commentaires du formateur :

- Il y avait 15 participants tous soignants de métiers différents, cette pluridisciplinarité a permis d'enrichissants échanges d'expériences.
- La formation s'est bien déroulée et le contenu a été ajusté par rapport aux demandes en renforçant ce qui leur était utiles dans leur travail, afin de faire du « sur mesure ».
- L'ambiance du groupe était bonne fluide, le lieu de formation adapté et l'implication de chacun soutenue.
- Bien expérience pour tous.

IV. CONCLUSION

Les stagiaires sont très satisfaits de l'ensemble de la formation à plus de 98 % sur les 8 indicateurs soumis aux évaluations, par conséquent, nous pouvons en déduire que le bilan de la formation est très positif.

Les participants ont apprécié la formation dans son ensemble et plus particulièrement la qualité des supports pédagogiques et la pédagogie du formateur.

Dans une perspective d'amélioration il a été suggéré une formation complémentaire pour obtenir plus d'apports théoriques et d'exercices et un groupe plus petit pour un travail plus individualisé.

La formation a suscité un grand intérêt tant d'un point de vue personnel que professionnel. Les participants souhaitent tous se perfectionner aux techniques d'hypnose médicale et continuer leur apprentissage sur de nouveaux modules : Stress post traumatique, anesthésie, MAP, Autohypnose.



Les points forts de ce stage :

- la qualité des supports pédagogiques
- la pédagogie du formateur.



Les améliorations à apporter :

- Formation complémentaire sur le même thème
- Groupe un peu plus petit.

Vos interlocuteurs pour ce dossier :

Dr Hugues Honoré

Directeur des formations

Tel : 06 09 38 18 75

Mme Florence Servais

Coordinatrice des formations

Tel 06 26 39 00 35

hypnosium64@gmail.com